

PENTAGONE DES VOYELLES

Activités

Quels sont les objectifs recherchés par les personnes ?
Quelles sont les tâches réalisées ?
Quelles actions réalisent les personnes pour atteindre leurs objectifs ?

Environnement

Dans quels lieux se déroule l'action ?
Quelle est l'atmosphère ? Le contexte ?
S'agit-il d'un espace personnel, public ou partagé...?



Interractions

Quelles personnes ou objets interagissent ? Comment ?
Est-ce une routine ? Ou une interaction spéciale ?
Quelles sont les expressions verbales et non verbales ?

Objets

Quels sont les objets utilisés par les personnes ? Quels sont ceux qui les aident ? Qui les gênent ?
Quels sont les objets ou appareils disponibles dans l'environnement ?
Quels est leur lien avec les activités ?

Utilisateurs

Quels sont les acteurs observés ?
Quels sont leurs rôles et leur relations ?